

.....
Miejscowość, data

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

Telefon:.....

Mail:.....

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22, poz. 271) **odstępuję od umowy** kupna - sprzedaży zawartej w dniu w Bydgoszczy.

Kwotę zakupu (.....) pomniejszoną o koszty wysyłki proszę przelać na konto:

_____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____

Niniejszym oświadczam, iż towar jaki odsyłam jest zgodny z postanowieniami ustawy wymienionej powyżej w niezmienionym stanie, jednocześnie będąc świadomym, iż w przypadku niezgodności lub **braku oryginału paragonu / kserokopii faktury** będącego dowodem zakupu, **towar zostanie odesłany na koszt klienta**, co oznacza że zwrot nie zostanie uwzględniony.

Przesyłka powinna zawierać wszystkie elementy oryginalnego zestawu (akcesoria, gratisy itd.)

Nazwa produktu:.....

Data zakupu produktu.....

Data otrzymania produktu.....

(zwrot jest możliwy w ciągu 10 dni od daty otrzymania przesyłki)

Nr dokumentu zakupu (paragonu lub faktury).....

Nr zamówienia.....

.....
Czytelny podpis

Warunki i zasady dokonywania zwrotów

1. Oświadczenie wraz ze zwracanym produktem i dowodem zakupu należy przesłać w terminie do 10 dni na adres:

Backliner.pl – Instrumenty Muzyczne
Tomasz Klinikowski
Ul. Fordońska 130
85-739 Bydgoszcz

Przesyłka powinna być odpowiednio zapakowana i zabezpieczona na czas transportu. Za szkody wynikające z nieumiejętnego zabezpieczenia produktu na czas transportu i spowodowanych uszkodzeń w transporcie firma Backliner.pl nie odpowiada.

2. Przesyłka powinna być dostarczona do siedziby sprzedającego na koszt klienta. Przesyłki wysyłane na nasz koszt lub za pobraniem nie będą przyjmowane
3. Prawo 10-dniowego zwrotu dotyczy tylko sprzedaży konsumenckiej, a więc stosuje się je wyłącznie do sprzedaży osobie fizycznej, która dokonuje zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą.
4. Termin 10 dni liczony jest od daty fizycznego doręczenia przesyłki klientowi (podpisu na druku przewozowym).
5. Zwracany w tym trybie Produkt musi zostać doręczony w stanie niezmienionym, czyli musi posiadać oryginalne, nieuszkodzone w żaden sposób opakowanie z kompletną jego zawartością. Sam produkt oraz akcesoria muszą być nieuszkodzone i nie mogą nosić jakichkolwiek śladów użytkowania. Zwracane produkty nie spełniające tych wymogów będą odsyłane do klienta i na jego koszt. Takie działanie będzie równoznaczne z odmową przyjęcia zwrotu towaru w tym trybie.
6. Zwrot należnej klientowi kwoty odbywa się tylko i wyłącznie poprzez przelew bankowy
7. Wypełnione oświadczenia powinno zawierać poprawnie wpisany numer konta a dane właściciela konta powinny się pokrywać z tymi zawartymi w oświadczeniu. Wartość przelewu zostanie pomniejszona o koszty przesyłki lub inne opłaty lub usługi związane z realizacją zamówienia. W przypadku kiedy sklep backliner.pl pokrywał koszty przesyłki do klienta, opłata ta zostanie odliczona od przelewanej kwoty w rzeczywistej stawce poniesionej przez sklep.
8. Klient zobowiązany jest prócz zwracanego towaru i oświadczenia załączyć dowód zakupu (paragon fiskalny – oryginał lub faktura – kopia) oraz kartę gwarancyjną i wszelkie inne dokumenty jakie zostały wydane do tego produktu.
9. Zwrot należnej klientowi kwoty realizujemy do 14 dni od momentu zatwierdzenia przyjętego zwrotu.
10. Zwrotowi nie podlegają:
 - nagrania audio, video, książki, struny, środki czyszczące
 - produkty sprowadzone na indywidualne zamówienie klienta lub według jego specyfikacji
 - produkty zakupione przez firmy i instytucje
 - produkty zakupione bezpośrednio w siedzibie firmy

W razie pytań służymy pomocą: backliner@backliner.pl

